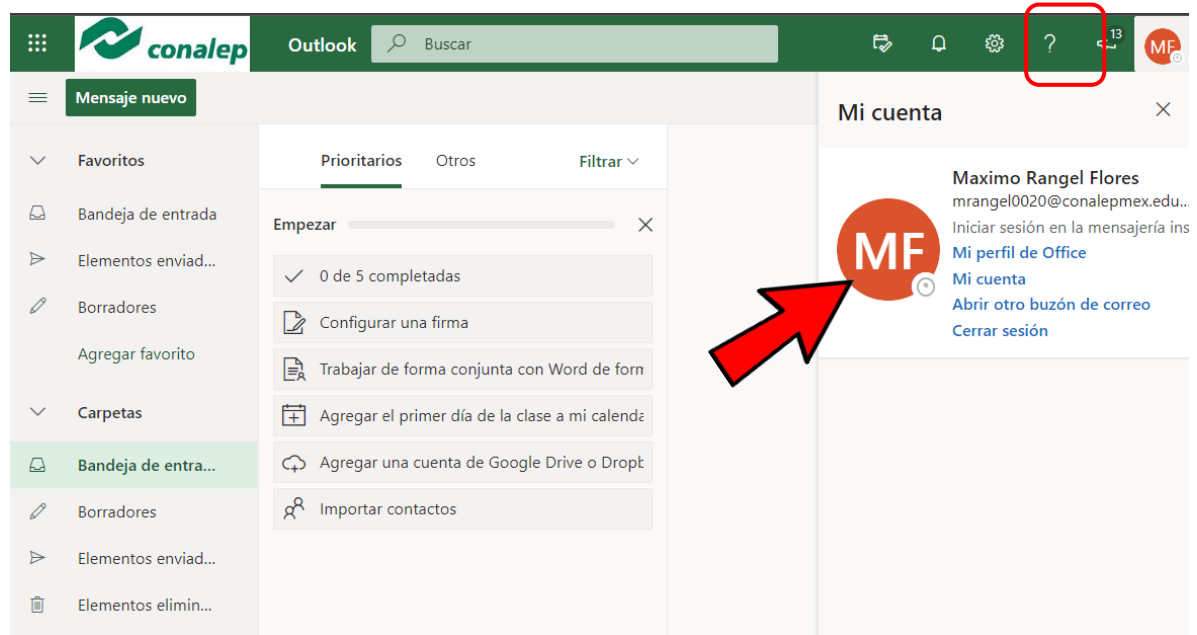
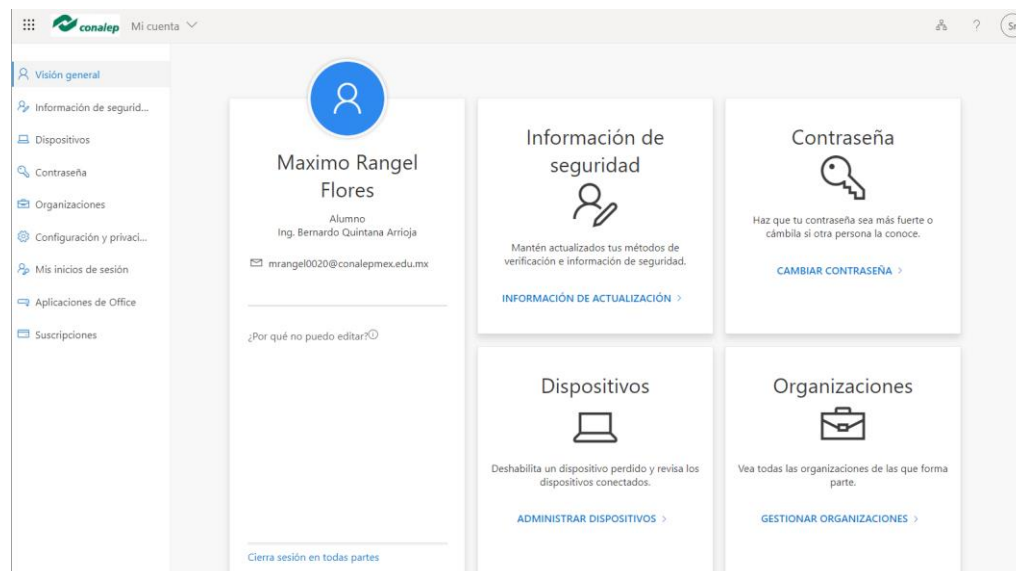


## Ingresar metodos de recuperación de contraseña

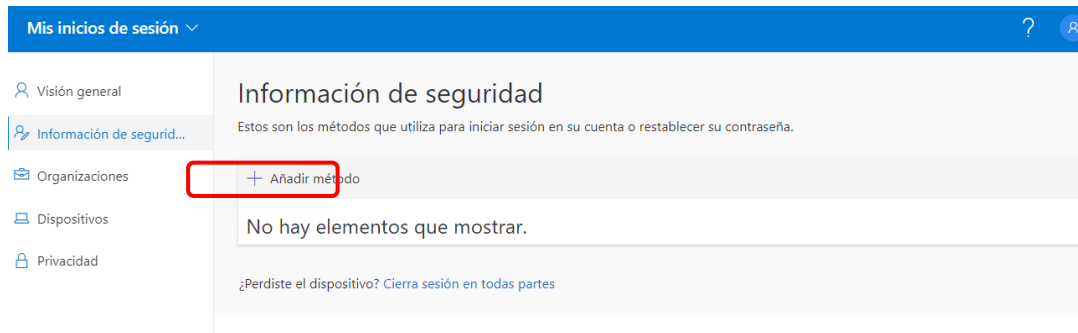
1.- Ingresas a **tu perfil** (circulo con tus iniciales), dando clic en la parte superior derecha y da clic a **MI cuenta**.



2.- Ingresando al perfil de tu cuenta, en el apartado de **información de seguridad**, dar clic a **INFORMACIÓN DE ACTUALIZACIÓN**



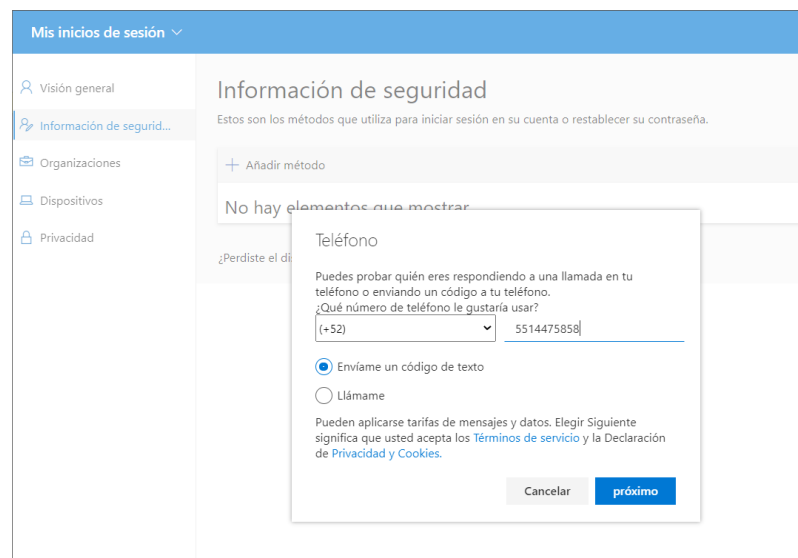
3.- En la siguiente pantalla dar clic en + Añadir método



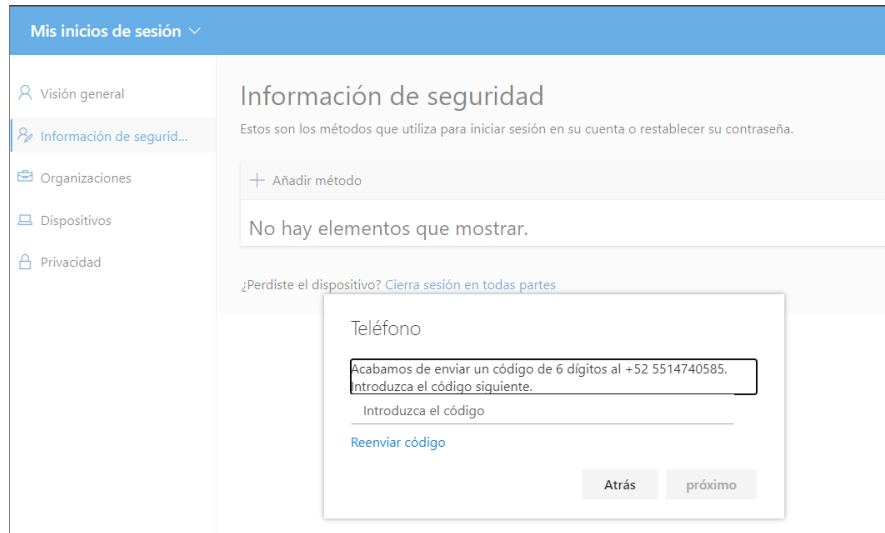
4.- En ¿Qué método deseas agregar? Elige la opción en la que deseas recuperar tu contraseña.



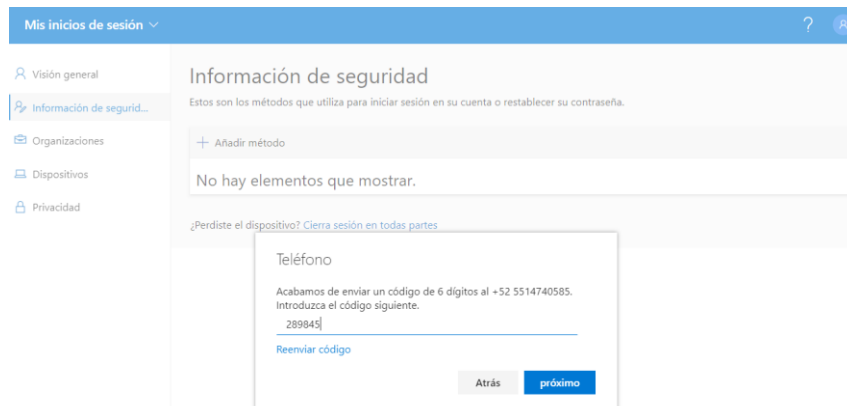
5.- En caso de elegir Teléfono, elige el país México y luego ingresa tu número de teléfono celular a 10 dígitos. Seleccionar **Envíame un código de texto** y seleccionar **siguiente**



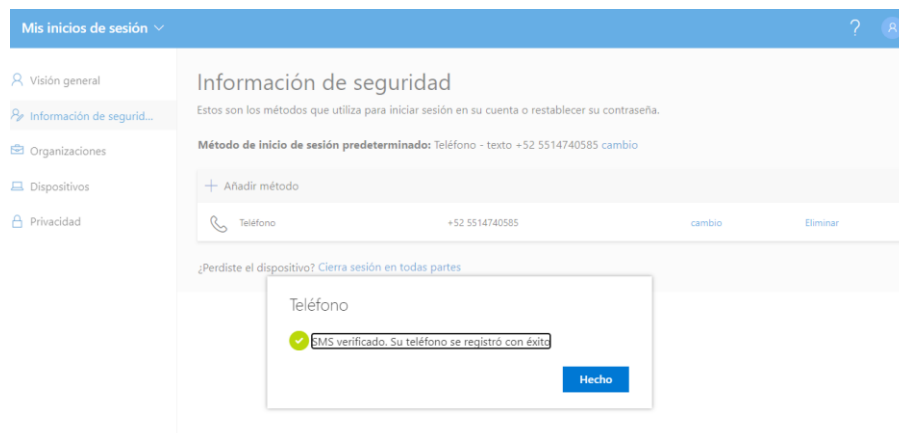
6.- Recibirás un código en tu teléfono celular el cual deberás de ingresar en **Introduzca el código**



7.- Ya que has ingresado tu código dar clic siguiente



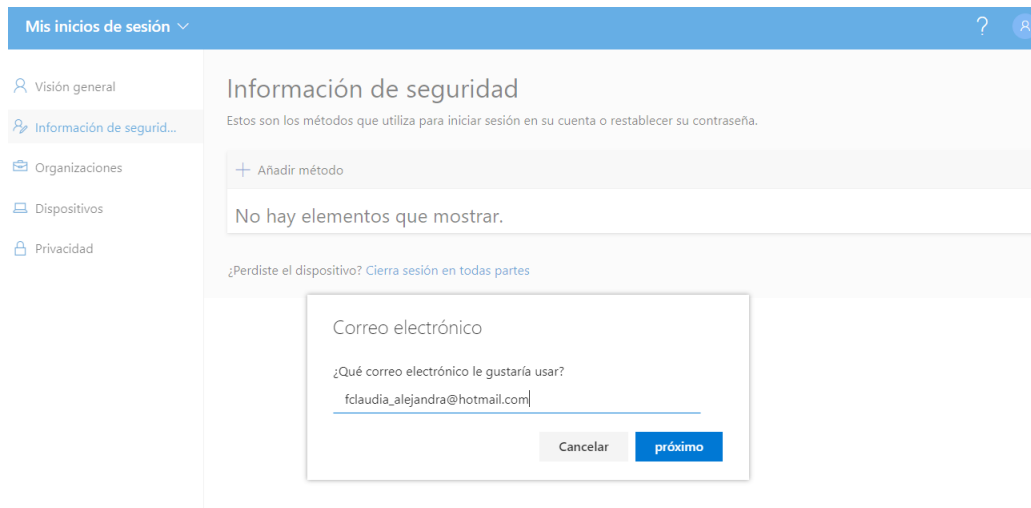
8.- Deberá indicarte que **tu teléfono se registro con éxito** para recuperar tu contraseña y dar clic en **Hecho**.



### 9.- En caso de elegir el correo electrónico personal para recuperar contraseña



### 10.- Ingresar el correo electrónico personal



### 11.- Solicitará el código de verificación el cual será enviado al correo personal.



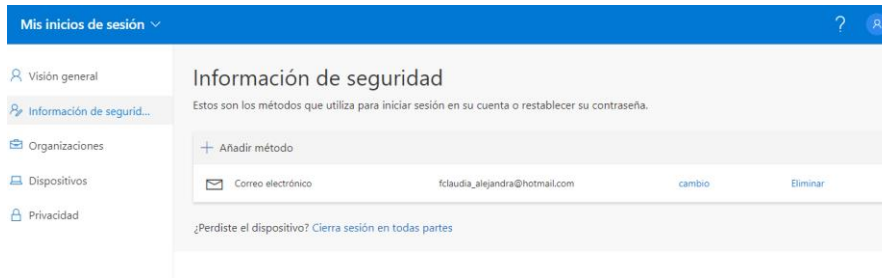
**12.-** Abrir **correo personal** para copiar el código de verificación. Sino lo encuentras en bandeja de entrada, búscalo en la carpeta de publicidad o correos no deseados. Copias el código.

The screenshot shows an email interface with a search bar at the top. The left sidebar lists folders: Favoritos, Bandeja de entrada (8202), Elementos enviados (3), Borradores (55), Elementos eliminados, Tu familia (1), and Carpetas (Bandeja de entrada 8202, COLEGIO LATINO, Correo no deseado 67, Borradores 55, Elementos enviados 3). The main content area displays an email titled "Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México account email verification code". The sender is "Microsoft on behalf of Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México" with the email address <msonlineserviceteam@microsoftonline.com>. The email body contains a blue button "Verify your email address", a thank you message, and the verification code: "Your code is: 483494". The email is dated "Lun 28/09/2020 03:15 PM" and addressed to "Usted". The Conalep logo is visible at the bottom right of the email content.

**13.-** Ingresas el código verificador y dar clic en **siguiente**

The screenshot shows a "Mis inicios de sesión" header with a dropdown menu. The main content area is titled "Información de seguridad" and contains a section for adding security methods. A modal window is open, titled "Correo electrónico", showing the text "Acabamos de enviar un código a fclaudia\_alejandra@hotmail.com" and the code "483494" entered into a text field. Below the field is a "Reenviar código" link and two buttons: "Atrás" and "próximo".

**14.- ¡Listo! Quedará el correo personal como método de recuperación de contraseña.**



Como se comentó anteriormente, si es posible que queden ambos, es decir, el correo personal y el número celular como alternativas de recuperación de contraseña, sin embargo, si llegas a extraviar la contraseña, te pedirá ambos métodos para recuperarla.

En caso de que cambies tu número de teléfono móvil o correo personal, podrás seguir estos mismos pasos, con el fin de mantener actualizada tu información y no pierdas contacto con tu escuela.

## Recomendaciones

Descarga en tu teléfono móvil la aplicación Outlook, donde podrás también ingresar a tu correo y mantenerte informado y actualizado.

**Para Android**

Microsoft Outlook  
Microsoft Corporation Productividad 5.0 ★★★★★ 5,157,399

Todos  
Contiene anuncios  
Agregar a la lista de deseos

Hacer mucho más Todo el día y toda la noche Responder desde cualquier lugar Encuentra

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.office.outlook&hl=es\\_MX](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.office.outlook&hl=es_MX)

**Para IOS**

Vista previa de App Store

Esta app solo está disponible en App Store para iPhone, iPad y Apple Watch.

Microsoft Outlook  
Correo y calendario  
Microsoft Corporation  
Núm. 7 en Productividad  
★★★★★ 4.5 • 180 mil reseñas  
Gratis. Ofrece compras dentro de la app.

Capturas de pantalla iPhone iPad Apple Watch

<https://apps.apple.com/es/app/microsoft-outlook/id951937596>

